

# Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)

## Pertemuan ke-3



Photograph by Taufik Noor  
[taufiknooraditama.wordpress.com](http://taufiknooraditama.wordpress.com)

# KEPRIBADIAN & EMOSI

# KEPRIBADIAN

Kombinasi cara-cara yang dipergunakan oleh seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain, yang dipengaruhi oleh sifat turunan (genetis) dan lingkungan.

# Penentu-penentu kepribadian

- **Keturunan**

- Faktor-faktor genetis seorang individu
- Ukuran fisik, daya tarik, wajah, temperamen, dsb

- **Lingkungan**

Kebudayaan dimana kita dibesarkan, pengkondisian awal kita, mempengaruhi kepribadian kita.

- **Situasi**

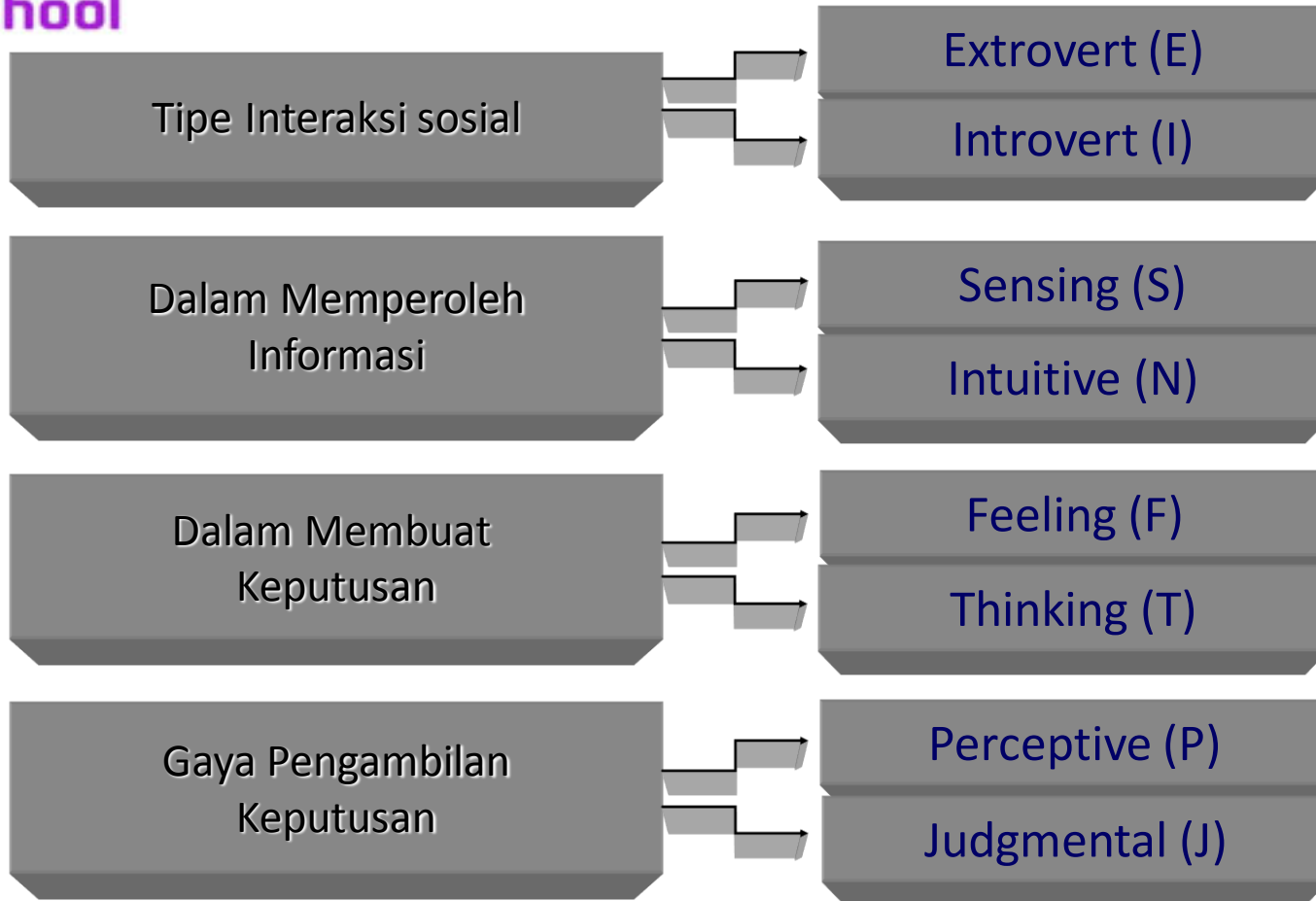
Kepribadian terkadang berubah sesuai dengan situasi dimana individu tersebut berada.

# SIFAT-SIFAT KEPRIBADIAN

- Sifat-sifat kepribadian atau *character traits* adalah Karakteristik yang sering muncul dan mendeskripsikan perilaku seorang individu.
- Dalam studi Perilaku Organisasi, hal tersebut bermanfaat antara lain untuk: seleksi karyawan & menyesuaikan bidang pekerjaan dengan individu
- Pengukuran kepribadian dapat dilakukan dengan:
  - MBTI
  - Big Five Model

## Myers Briggs Type Indicator (MBTI)

- Mengklasifikasikan orang menjadi 4 tipe utama:
  - Extrovert/Introvert (E or I) = ekstrovert/introvert
  - Sensing/Intuitive ( S or N) = tajam/intuitif
  - Thinking/ Feeling (T or F) = pemikir/perasa
  - Perceiving/Judging (P or J)= memahami/menilai
- Klasifikasi tersebut kemudian dikombinasikan ke dalam 16 tipe kepribadian



INTJ = visionaris (memiliki pikiran asli dan dorongan yang kuat atas gagasan dan tujuan)

ESTJ = Pengorganisasi (realistik, logis, analitis, tegas)

ENTP = pengagas (inovatif, individualistik)

# Big Five Model

Menurut BIG FIVE MODEL, Dimensi kepribadian dapat dibagi menjadi 5:

## 1. Ekstraversi

Derajat dimana seseorang mampu bersosialisasi

## 2. Kemampuan bersepakat/ keramahan (*Agreeableness*):

- Derajat dimana seseorang bekerja baik dengan yg lain
- Dimensi yg mencakup kemampuan seseorang untuk bekerja dengan orang lain, kooperatif, dan kemampuan mempercayai orang lain.

## 3. Stabilitas Emosi:

Dimensi yg mencirikan kemampuan seseorang untuk mengelola stress dengan tetap tenang dan percaya diri sebagai oposisi dari tidak tenang, gugup, dan depresi



#### **4. Sifat berhati-hati (*Conscientiousness*):**

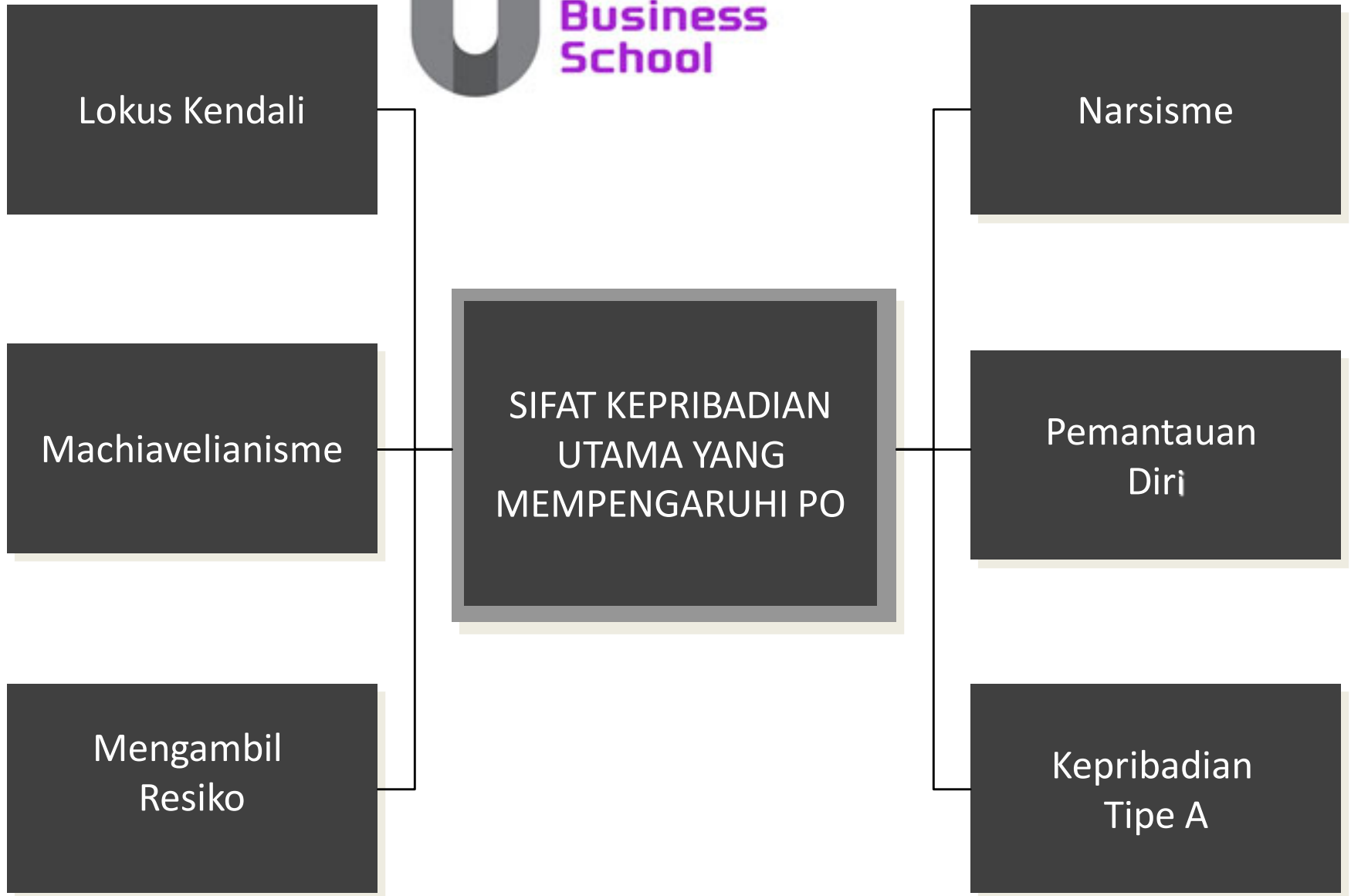
- Dimensi yg menggambarkan seseorang yang bertanggungjawab, dapat diandalkan, stabil, tertata.
- Nilai terendah dari dimensi ini adalah malas, tidak terorganisasi dan tidak bertanggung jawab.

#### **5. Keterbukaan thd hal baru (*Openness to Experience*):**

- Wilayah ketertarikan seseorang atas sesuatu yg baru.
- Orang yg terbuka adalah kreatif, ingin tahu, sensitif, sebagai oposisi dari pikiran tertutup

Model Sifat lima besar mempengaruhi  
Kriteria Perilaku Organisasi





**LOKUS KENDALI:** TINGKAT KEYAKINAN INDIVIDU TERHADAP PENENTU NASIB MEREKA.

**INTERNAL:** individu yg yakin bhw mereka mengendalikan apa yg terjadi pd mereka

**EKSTERNAL:** individu yg yakin bhw apa yg terjadi pada mereka dikendalikan oleh kekuatan luar



### PENGARUH PADA PERILAKU ORGANISASI

	LOKUS KENDALI INTERNAL	LOKUS KENDALI EKSTERNAL
KEPUASAN KERJA	Tinggi	Rendah
KEMANGKIRAN	Rendah	Tinggi
KINERJA	Lebih baik pada pekerjaan yang menuntut inisiatif dan independensi tindakan	Lebih baik pada pekerjaan rutin dan terstruktur baik
PENGUNDURAN DIRI	Lebih berani mengambil tindakan, shg dapat lebih siap untuk keluar kerja	Vice versa (Cari aman)

**MACHIAVELLIANISME:** Tingkat dimana individu bersifat pragmatis, menjaga jarak emosi dan yakin bahwa tujuan dapat dicapai dengan menghalalkan segala cara.

- Lebih banyak melakukan manipulasi, lebih sering menang, kurang bisa dibujuk dan lebih banyak membujuk orang lain
- Kinerja tinggi pada pekerjaan dengan situasi yg memiliki sedikit aturan → improvisasi.
- Contoh: Pekerjaan yang mengandung unsur negoisasi, Penjualan berkomisi, dll

# PENGAMBILAN RESIKO

- Individu memiliki keberanian yang berbeda-beda untuk mengambil kesempatan
- Untuk menghasilkan kinerja tinggi, **pengambilan risiko** seseorang harus disesuaikan dengan tuntutan pekerjaannya
- Contoh:
  - Pengambil risiko tinggi menghasilkan prestasi kerja yang lebih efektif untuk seorang **pedagang saham** di suatu perusahaan perdagangan perantara karena jenis pekerjaan tersebut menuntut pembuatan keputusan yang cepat.
  - Di sisi lain, kesediaan untuk mengambil risiko mungkin terbukti sebagai halangan utama bagi seorang **akuntan** yang melakukan aktivitas audit. Pekerjaan ini mungkin lebih baik dilakukan oleh seseorang yang memiliki kecenderungan pengambil risiko yang rendah.

**NARSISME:** Kecenderungan menjadi arogan, mempunyai rasa kepentingan diri yang berlebihan, membutuhkan pengakuan berlebih, dan mengutamakan diri sendiri

- Sebuah penelitian mengungkap bahwa ketika individu narsis berpikir mereka adalah pemimpin yang lebih baik bila dibandingkan rekan-rekan mereka, atasan mereka sebenarnya menilai mereka sebagai pemimpin yang lebih buruk
- Individu narsis juga cenderung egois dan eksploitatif, dan mereka acap kali memanfaatkan sikap yang dimiliki individu lain untuk keuntungan mereka.
- Penelitian juga menunjukkan bahwa individu narsis dinilai oleh atasan mereka sebagai individu yang kurang efektif, terutama ketika harus membantu individu lain.

**Pemantauan diri (self-monitoring):** Kemampuan seorang individu untuk menyesuaikan perilakunya dengan faktor-faktor situasional eksternal

- Memiliki penilaian prestasi kerja yang lebih baik & berkemungkinan lebih besar menjadi pemimpin
- Memiliki jenjang karier yang dinamis, menerima lebih banyak promosi
- Berkemungkinan lebih besar menempati posisi inti dalam suatu organisasi
- Individu dengan tingkat pemantauan yang tinggi akan lebih berhasil menduduki posisi manajer



**Kepribadian Tipe A:** Keterlibatan secara agresif dalam perjuangan terus menerus untuk mencapai lebih banyak dalam waktu yang lebih sedikit dan bila perlu akan melawan upaya-upaya yang menentang dari orang atau hal lain

KEPRIBADIAN TIPE A	KEPRIBADIAN TIPE B
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serba cepat dalam bergerak</li> <li>2. Tidak sabar atas segala sesuatu yg berlangsung</li> <li>3. Berusaha u/ melakukan beberapa pekerjaan sekaligus.</li> <li>4. Tidak dapat menikmati waktu luang</li> <li>5. Terobsesi dgn jumlah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak pernah merasa terdesak.</li> <li>2. Merasa tidak perlu memamerkan capaian mereka.</li> <li>3. Bermain u/ mendapatkan kegembiraan</li> <li>4. Dapat santai tanpa merasa bersalah</li> </ol>

- Tipe A lebih cepat mendapatkan pekerjaan
- Tipe B lebih banyak sampai ke puncak
- Kenapa? Karena tipe A lebih mengutamakan kuantitas daripada kualitas.

## Teori Holland: Teori kecocokan orang dengan pekerjaan

Tipe	Kepribadian	Pekerjaan
Realistis	Pemalu, stabil, praktis	Mekanik, petani, pekerja perakitan
Investigatif	Analitis, mandiri	Ahli biologi, ekonom, ahli matematika
Sosial	Kooperatif, mudah bersosialisasi	Pekerja sosial, guru, konselor
Konvensional	Efisien, tidak luwes, praktis	Manajer, akuntan, teller
Enterprising (giat)	Ambisi, energik	Pengacara, penjual
Artistik	Imajinatif, tidak praktis, idealis	Tukang cat, pemusik, penulis

# EMOSI

Emosi adalah perasaan yang kuat terhadap sesuatu atau seseorang

# EMOSI

- Emosi berbeda dengan suasana hati (*mood*)
- Emosi adalah reaksi terhadap obyek, bukan kepribadian
- Menurut **Daniel Goleman** (2002 : 411) emosi merujuk pada suatu *perasaan* dan *pikiran* yang khas, suatu keadaan *biologis* dan *psikologis* dan serangkaian *kecenderungan untuk bertindak*

# Afeksi, Emosi dan Suasana hati

**AFEKSI**  
sebagai kisaran luas dari perasaan yang dialami seseorang.  
Afeksi dapat dialami dalam bentuk Emosi atau Suasana hati

## EMOSI

- Disebabkan oleh peristiwa spesifik
- Sangat singkat durasinya
- Spesifik dan banyak (mis: marah, takut, sedih, jijik, tekejut)
- Diikuti ekspresi wajah yg jelas
- Berorientasi tindakan

## SUASANA HATI

- Penyebabnya umum dan tidak jelas
- Bertahan lebih lama
- Lebih umum ( 2 dimensi utamanya: afeksi positif dan negative, yang dirangkai oleh emosi spesifik yg beragam)
- Tidak terindikasi dg ekspresi
- Kognitif

# Enam Emosi Dasar



Senang

Heran

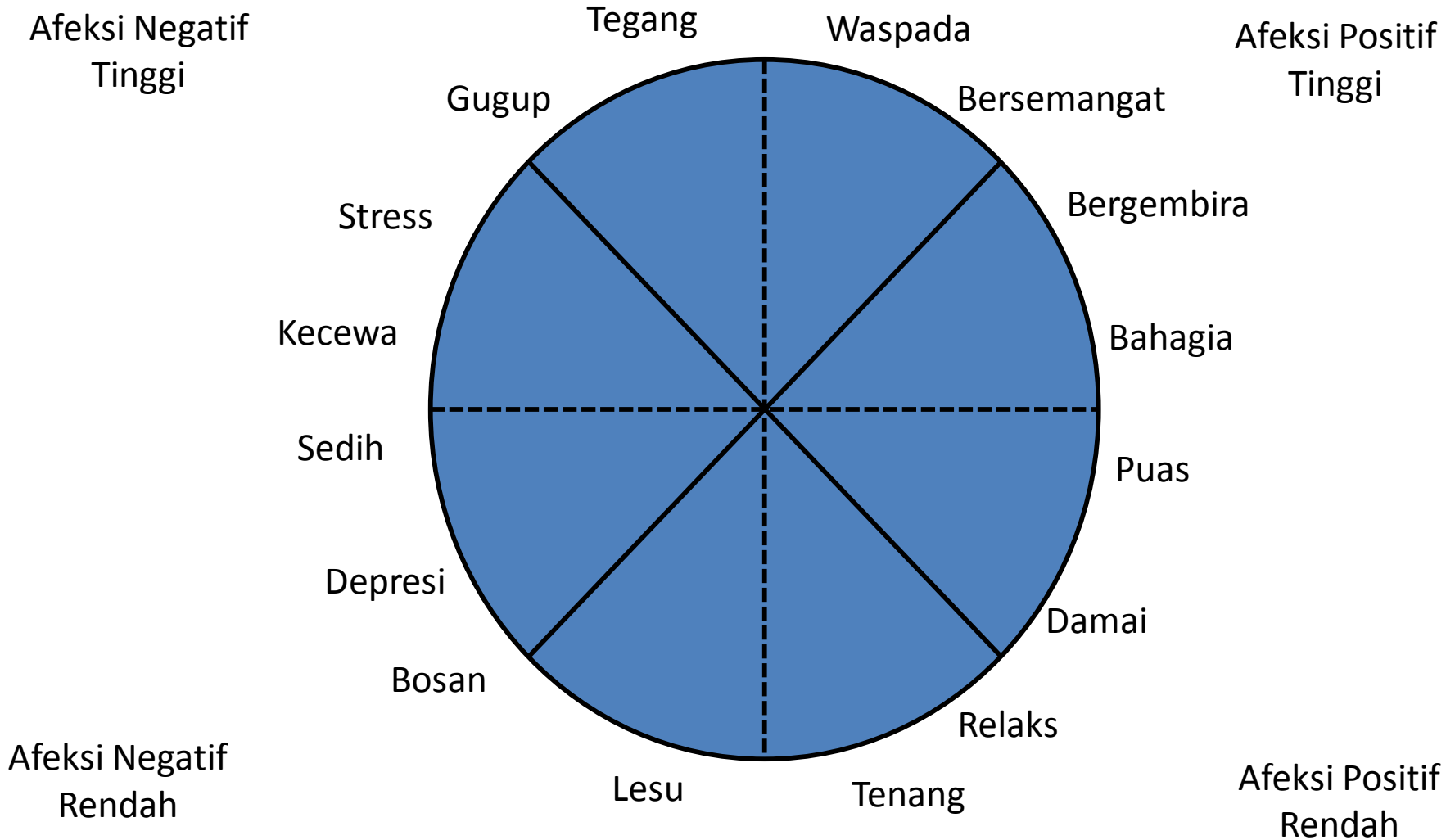
Takut

Sedih

Marah

Muak

# STRUKTUR SUASANA HATI



**AFEKSI POSITIF:** Sebuah dimensi suasana hati yang terdiri atas emosi-emosi positif spesifik seperti: ketertarikan, keyakinan diri, dan *keceriaan pada akhir tinggi*. Kepuasan, kedamaian, relaks, serta ketenangan *pada akhir rendah*

**AFEKSI NEGATIF:** Sebuah dimensi suasana hati yang terdiri atas emosi-emosi seperti: tegang, kegugupan, stress, dan kecewa *pada akhir tinggi*. Kebosanan, depresi, serta kelesuan *pada akhir rendah*



## Dapatkah orang menjadi tanpa emosi?

- Sebagian orang mempunyai kesulitan besar untuk mengungkapkan perasaan mereka dan memahami emosi orang lain → *Alexithymia*
- Alexithymia tidak selalu mengakibatkan kinerja rendah
- Pekerjaan yang cocok adalah pekerjaan yang menuntut emosi dalam jumlah sedikit atau tidak ada sama sekali
- Cocok: Programer
- Tidak cocok: Tenaga Penjual

# Jenis Kelamin & Emosi

- Benarkah wanita bereaksi lebih emosional?
  - Wanita menunjukkan ungkapan emosi lebih besar daripada pria
  - Wanita lebih nyaman dalam mengungkapkan emosi dibanding pria
  - Wanita lebih baik dalam membaca isyarat non verbal dibanding pria
- Penjelasan:
  - Pria diajarkan untuk keras dan berani, wanita disosialisasikan sebagai pengasuh
  - Wanita memiliki kemampuan bawaan lebih dalam hal membaca orang lain dan menampilkan emosi mereka
  - Wanita membutuhkan perhatian yg lebih besar untuk mendapatkan pengakuan sosial

# Budaya dan Emosi

- Budaya memberi interpretasi yang berbeda-beda terhadap emosi
- Contoh: di AS senyum dianggap sebagai bentuk keramahan, namun di Israel dianggap sebagai bentuk tidak berpengalaman

# Aplikasi Perilaku Organisasi

- **E.I.** → Kinerja tinggi berhubungan positif dengan Kecerdasan Emosional
- **PENGAMBILAN KEPUTUSAN** → Emosi negatif dapat mengakibatkan terbatasnya alternatif dan kurang cermatnya penggunaan informasi dalam pengambilan keputusan
- **MOTIVASI** → Orang yang sangat termotivasi dalam pekerjaan mereka, terikat secara emosional
- **KEPEMIMPINAN** → Pemimpin yang efektif hampir semuanya mengandalkan ekspresi perasaan untuk membantu menyampaikan pesan mereka
- **KONFLIK** → Keberhasilan manajer dalam menangani konflik interpersonal sering sangat dipengaruhi oleh kemampuannya dalam mengidentifikasi unsur-unsur emosional dalam konflik

# Tugas Mingguan (Individu)

**Buat secara Individu :**

## “Mind Mapping” (Materi Kuliah Minggu ini)

### Persyaratan

1. Maksimal 1 (satu) halaman per Topik
2. Informatif (dapat diberi gambar, warna, symbol, dll ilustrasi)
3. Tidak Pakai Cover (cukup menulis nama dan NIM dan No. Urut Absen di lembar Mind Map)
4. Ditulis tangan atau diprint (menggunakan software Mind Map)
5. Tidak boleh **copy paste** (harus unik Individual)
6. Dikumpulkan saat kuliah PO minggu depan
7. Terlambat mengumpulkan perhari didenda 0,5

