

# Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)



# PERKENALAN

Nama : **ROMAT SARAGIH, Drs. MM.**

Rumah : Komplek Setra Dago I / No 22 Antapani

HP : 08111343640

Tlp. Rumah : 022.87240840

Email :

[saragih@telkomuniversity.ac.id](mailto:saragih@telkomuniversity.ac.id)

[saragih@ypt.or.id](mailto:saragih@ypt.or.id)



# PERILAKU ORGANISASI

DISUSUN OLEH:

- ASTADI PANGARSO, S.T., MBA
- SYARIFUDDIN, Ir, MM
- ADE IRMA SUSANTI, Phd
- ROMAT SARAGIH, Drs, MM

***PRODI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM***



## **Organisasi (*Organization*):**

Unit sosial yang dengan *sengaja diatur*, terdiri atas *2 orang atau lebih*, yang berfungsi secara relatif terus menerus u/ mencapai *sasaran atau serangkaian sasaran bersama*.  
(Robbins)



- Setiap organisasi pasti memiliki **manajer**
- **MANAJER**: Individu-individu yang mencapai sasaran bersama **orang lain**
- Manajer harus memastikan bahwa **fungsi manajemen** telah berjalan dengan baik



**Perencanaan**, Meliputi penetapan tujuan, penegakan strategi, dan pengembangan rencana untuk mengkoordinasikan kegiatan

**Pengorganisasian**, menetapkan tugas-tugas yang harus dikerjakan, siapa yang harus mengerjakan, bagaimana tugas-tugas dikelompokkan, siapa melapor kepada siapa dan dimana keputusan harus diambil.

**Pemimpinan**, meliputi memotivasi bawahan, mengarahkan orang lain, menyeleksi saluran komunikasi yang efektif, memecahkan konflik

**Pengendalian**, Memantau kegiatan untuk memastikan bahwa kegiatan tersebut dicapai sesuai yang direncanakan dan mengoreksi setiap penyimpangan yang signifikan.



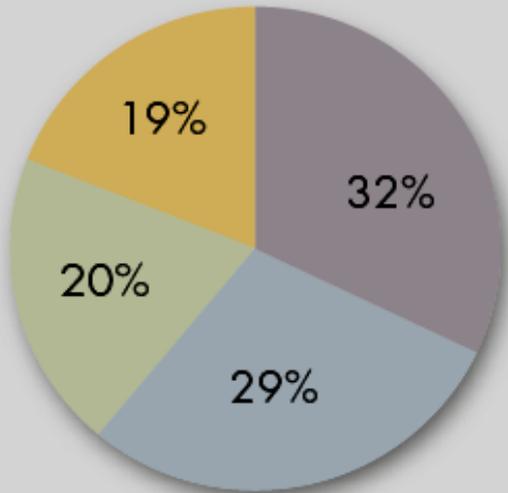
## Riset Luthans

- Luthans dan rekannya meneliti 450 manajer, mereka menemukan ada 4 kegiatan manajerial:
  - **Manajemen Tradisional:** pengambilan keputusan, perencanaan & pengendalian.
  - **Komunikasi:** bertukar informasi rutin dan memproses dokumen
  - **Manajemen SDM:** memotivasi, mendisiplinkan, mengelola konflik, mengalokasikan staf dan melatih.
  - **Pembangunan Jaringan:** bersosialisasi, berpolitik dan berinteraksi dengan orang-orang luar.

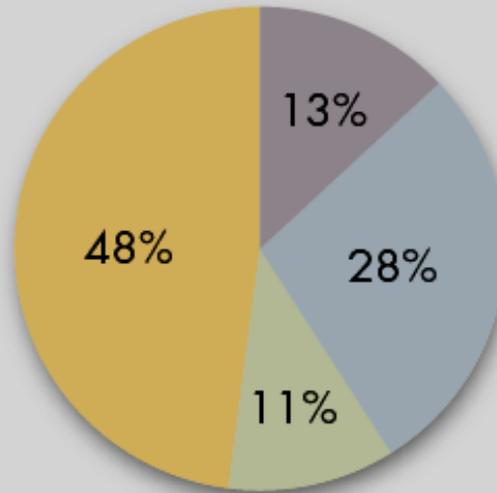


- Kemudian hasil tersebut dibagi berdasarkan kategori sbb:
  - **Manajer rata-rata**
  - **Manajer sukses:** didefinisikan berdasarkan kecepatan mendapatkan promosi
  - **Manajer efektif:** didefinisikan berdasarkan kuantitas dan kualitas kinerja mereka dan kepuasan serta komitmen anak buah mereka.

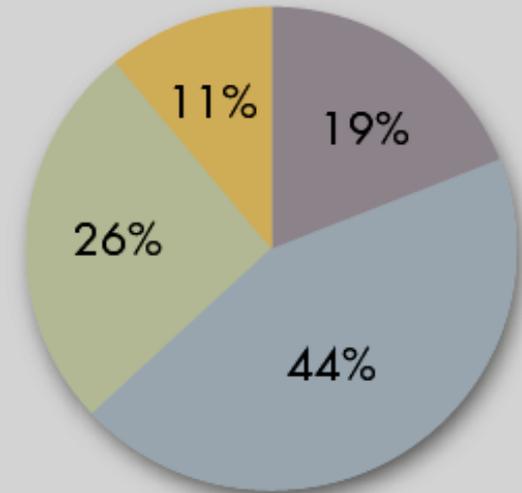
**Average managers**



**Successful managers**



**Effective managers**





- Mengelola organisasi dapat dilakukan secara intuisi dan sistematis **dengan seimbang.**
  - **Intuisi:** perasaan yang tidak selalu didukung Penelitian
  - **Sistimatik:** melihat pada hubungan berupaya menentukan sebab dan akibat dan menarik kesimpulan berdasarkan bukti ilmiah.

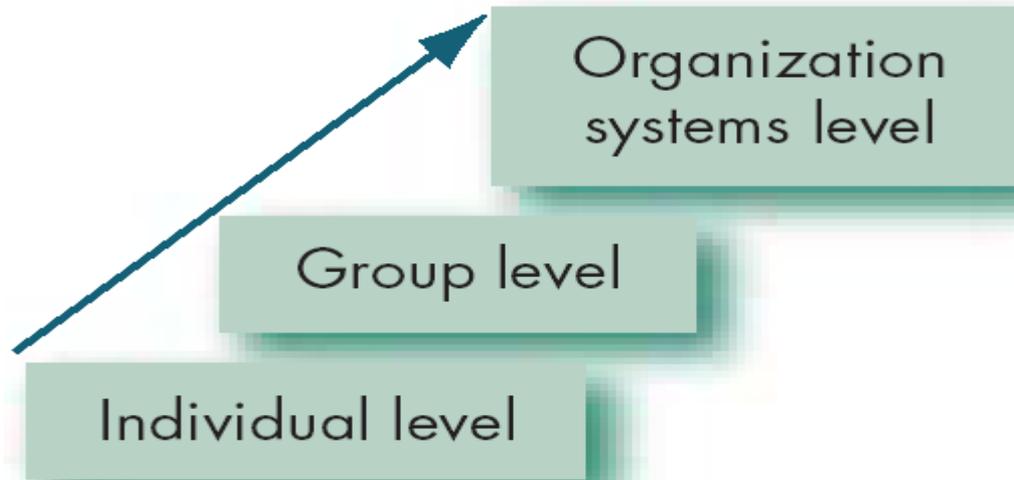


## Perilaku Organisasi

Bidang studi yang mempelajari tentang pengaruh dari perseorangan, kelompok dan struktur pada perilaku dalam organisasi dengan maksud menerapkan pengetahuan untuk memenuhi, memperbaiki, meningkatkan **keefektifan organisasi**



# Model OB Dasar , Tahap I





# Variabel Bergantung vs Variabel Bebas dalam Perilaku Organisasi

- Variabel Bergantung:  
Faktor – faktor kunci yang ingin anda jelaskan yang terpengaruh faktor lain.
- Variabel Bebas:  
Dugaan penyebab dari sejumlah perubahan variabel bergantung.



**Produktivitas**, ukuran kinerja yang meliputi efektifitas dan efisiensi.

**Tingkat keluar masuknya karyawan (Turnover)**, Pengunduran diri yang permanen secara sukarela atau tidak dari organisasi.

**Kemangkiran**, Tidak masuk kerja tanpa adanya laporan.

**Kewarganegaraan Organisasional (Organizational Citizenship Behavior)**, perilaku diskresioner yang bukan merupakan bagian dari persyaratan jabatan formal seorang karyawan, namun demikian hal tersebut mempromosikan pemfungsian efektif atas organisasi

**Kepuasan Kerja**, Suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya penghargaan yang diterima seorang pekerja dengan yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

# Variabel-Variabel Bebas



## Variabel Bebas

### Variabel Tingkat Individu

- Ciri Biografis
- Kepribadian & Emosi
- Nilai
- Sikap
- Kemampuan
- Persepsi
- Motivasi
- Pembelajaran Individu & Pengambilan Keputusan Individu

### Variabel Tingkat Kelompok

- Komunikasi
- Konflik
- Kekuasaan & Politik
- Tim – tim kerja
- Struktur Kelompok
- Pengambilan keputusan kelompok
- Kepemimpinan dan kepercayaan

### Variabel Tingkat Sistem Organisasi

- Desain kerja & teknologi
- Budaya Organisasi
- Kebijakan dan praktek SDM

# SEKIAN PERTEMUAN KE-1